

ヘルプ: ウェルカムメールが見つからない場合のログイン方法

1. ログイン画面でメールアドレスを入力して「続ける」ボタンをクリックすると、アカウント登録されている場合は「パスワードが設定されていません」というメッセージが表示されるので、「パスワードの設定」ボタンをクリックします。



The image shows a login screen for iGroup. At the top is the iGroup logo. Below it is a text input field for the email address. A red message box states: "パスワードが設定されていません" (Password is not set). Below this message is a yellow button labeled "パスワードの設定" (Set password), which is highlighted with a red border. A large blue arrow points down from this button to a yellow confirmation box at the bottom that says: "パスワード再設定の案内が送信されました。受信トレイをご確認ください。" (Instructions for password reset have been sent. Please check your inbox).

2. メール内のボタン「パスワード再設定へ進む」をクリックします。



The image shows an email interface. At the top is a yellow icon of a person with a lightbulb. Below it is the title "パスワード設定手順" (Password setting procedure). The text says: "パスワードリセットのリクエストがありました。次のリンクから、新しいパスワードを設定してください。" (We received a request to reset your password. Please set a new password from the following link). A blue button labeled "パスワード再設定へ進む" (Proceed to password reset) is highlighted with a red border. Below the button, it says: "MyLOFT を使用すると、コンテンツの検索、アクセス、保存、整理が簡単になります。" (Using MyLOFT makes searching, accessing, saving, and organizing content easy). At the bottom, it says: "MyLOFTのアプリで、シームレスなアクセスを実現" (Achieve seamless access with the MyLOFT app).

3. パスワードを設定し、「続ける」ボタンを押してログインします。



The image shows a confirmation screen. The title is "パスワードのリセットが完了しました" (Password reset is complete). The text says: "新しいパスワードを入力し、ログインしてください" (Enter your new password and log in). There are two password input fields, each with a masked password "....." and a toggle icon. At the bottom, there are two buttons: "サインインに戻る" (Return to sign in) and "続ける" (Continue).